

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



brown armadillo
INVESTMENTS

AVISO DE PRIVACIDAD

Brown Armadillo es el responsable del uso y protección de sus datos personales y es aplicable respecto de los datos personales de las personas físicas y/o morales -en lo que sea compatible con los datos de una persona física- que Brown Armadillo obtiene de los clientes, prospectos de clientes, proveedores y/o socios de negocios, prestadores de servicio y/o participantes de los eventos y visitantes a su página de Internet, así como de los visitantes a su domicilio físico, con motivo de los servicios de tecnologías de información de misión crítica que Brown Armadillo ofrece, y al respecto le informamos lo siguiente:

Definiciones

- **Titular.** La persona física y/o moral -en lo que sea compatible con los datos de una persona física (Titular) a quien identifican o corresponden los datos personales.
- **Responsable.** Persona física o moral (Brown Armadillo) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado.** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- **Tratamiento.** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- **Transferencia.** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Remisión.** La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.
- **Tercero.** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del responsable de los datos.
- **Derechos de ARCO.** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- **Consentimiento Tácito.** Se entenderá que el Titular ha consentido en el tratamiento de los datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.
- **Finalidades Primarias.** Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre Brown Armadillo y el Titular.
- **Finalidades Secundarias.** Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre Brown Armadillo y el Titular, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento de la actividad comercial de Brown Armadillo.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para los fines que el Titular, según su calidad, necesite:

- Del Titular-Cliente o Prospecto:

1. Contactar por cualquier medio, vía telefónica, vía correo electrónico o vía redes sociales, a los Titulares-Clientes, para atender y dar seguimiento a sus solicitudes de información, servicios y/o productos comunicados por Brown Armadillo.
2. Brindar asistencia técnica al Cliente o Prospecto.
3. Contactar al Titular-Cliente por cualquier medio a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios comunicados por Brown Armadillo, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.
4. Almacenar en diferentes bases de datos, la información de los clientes o prospectos que contacten a Brown Armadillo vía telefónica o por correo de su obtención, en el caso de que no se haya comercializado ningún producto y/o servicio.
5. Realizar transacciones con prestadoras de servicios FINTECH, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.
6. Intermediar la operación de ciertos proyectos o parte de éstos, con terceros que estén involucrados
7. Registrarlos en los softwares de administración de Clientes y de Recursos que disponga Brown Armadillo, así como en los softwares para la generación y envío de documentos electrónicos y/o mensajes de datos encriptados, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.
8. Notificar al Cliente o Prospecto respecto de los cambios en el servicio comunicado por Brown Armadillo.
9. Coordinar juntas con los Tribunales-Clientes vía telefónica, por correo electrónico o a través de cualquier otro medio de comunicación, ya sea en soporte físico o digital.
10. Generar un registro en la base de datos de "clientes" y/o prospectos de Brown Armadillo que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales y, 1 año posterior a finalizadas las mismas.

- Del Titular-Proveedor

1. Contactar vía telefónica o por correo electrónico a los Titulares-Proveedores, para solicitar o dar seguimiento a las solicitudes de información, productos y/o servicios que requiere.
2. Contactar al Titular-Proveedor por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios que requiere Brown Armadillo.
3. Registrarlos en el sistema contable o el que en el futuro lo reemplace, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.
4. Conservar por un periodo de hasta 10 años desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere Brown Armadillo.
5. Conservar por un periodo de 10 años los contratos que Brown Armadillo celebra con sus proveedores, tanto en formato físico como electrónico, una vez que los mismos hayan finalizado.
6. Realizar transferencias bancarias, y rectificación de los datos, con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realiza.

- *Del Titular-Visitante de la página de internet de Brown Armadillo*

1. Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de los clientes o prospectos que contacten a Brown Armadillo vía telefónica, por correo electrónico o por redes sociales, a efecto de realizar consultas de los productos y/o servicios que Brown Armadillo Ltd, comercializa; dichos registros serán almacenados por un término de 1 año contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con Brown Armadillo Ltd.
2. Enviar la información y cotizaciones, previa solicitud que haya realizado el Titular-Visitante a través del formulario disponible en la página Brown Armadillo bajo la pestaña "Contáctanos".

- *Del Titular-Visitante al domicilio físico de Brown Armadillo*

1. Almacenar en diferentes bases de datos en formato físico y electrónico, la imagen de los visitantes al domicilio de Brown Armadillo, con la finalidad de dar acceso y mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, así como de los data centers, lo que forma parte de las medidas de seguridad y protección adoptadas al interior de la organización. Las imágenes almacenadas a través de los sistemas de video vigilancia serán conservadas por un periodo de 90 días a partir de la fecha de su captura. Los demás datos solicitados a los visitantes se conservarán en formato físico por el periodo de 3 años desde el momento en que fueron obtenidos.

- *Los datos personales del Titular podrán ser utilizados por las siguientes Finalidades Secundarias:*

1. Generar informes internos sobre la utilización de la página de Internet de Brown Armadillo.
2. Para enviarles boletines periódicos directamente o a través de encargados, sobre temas de actividad vinculados con los productos y/o servicios comunicados por Brown Armadillo y que puedan resultar de interés de sus clientes.
3. Evaluar la opinión de los Titulares y la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por Brown Armadillo Ltd.
4. Envíos masivos de mailing para informarles de actualizaciones de la página de Internet de Brown Armadillo y relativos a servicios, ofertas de empleo, promociones, información de patrocinadores de eventos, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.
5. Enviar información sobre los servicios de soporte técnico y administrativo brindados por Brown Armadillo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con Brown Armadillo Ltd.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente instrumento, utilizaremos los siguientes

datos personales, según se trate:

• **Clientes.** Nombre completo, razón o denominación social, imagen o fotografía, Registro Federal de Contribuyentes, firma, identificación oficial con fotografía, teléfonos local y/o móvil, fax, correo electrónico, domicilio -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior-, carátula bancaria, datos fiscales, datos bancarios, nombre del banco, cuenta y CLABE, SWIFT, ABBA -en caso de transferencias internacionales.

Documentación en copia. Identificación oficial con fotografía, acta constitutiva de la empresa, poder legal del representante inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, Cédula de Registro Federal de Contribuyentes y comprobante de domicilio.

• **Proveedores. Prospectos de Proveedores y Prestadores de Servicios.**

Nombre completo, fotografía, datos fiscales, carátula bancaria, firma, firma electrónica avanzada, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, facsímil, domicilio -código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, entre que calles, calle, número exterior e interior-, datos de facturación (razón social, Registro Federal de Contribuyentes, factura electrónica, datos bancarios, nombre del banco, cuenta y cuenta CLABE, SWIFT, ABBA -en caso de transferencias internacionales).

Documentación en copia.

Identificación oficial con fotografía, Cédula de RFC, estados bancarios, comprobante de domicilio.

1. Visitantes a la página de Internet de Brown Armadillo. Nombre completo, dirección de correo electrónico, teléfono, país, estado, ciudad y dirección IP del visitante.

2. Visitantes al domicilio físico de Brown Armadillo. Nombre, identificación oficial con fotografía, empresa en la que labora, persona a la que visita.

3. Adicionalmente, Brown Armadillo podrá obtener los siguientes datos financieros y/o patrimoniales: datos fiscales y número de cuenta bancaria, y/o número de CLABE Interbancaria, exclusivamente para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales y/o comerciales con cada uno de los Titulares.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

En ocasiones podremos transferir sus Datos a proveedores para fines de facturación, evaluación de calidad y seguimiento a quejas y sugerencias, estudios de mercado y campañas promocionales o bien ofrecerle nuevos servicios y promociones.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos pueden ser transferidos lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente instrumento a:

1. Nuestras sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y/o controladoras, dentro de territorio nacional o extranjero;
2. Proveedores de servicios;
3. Intermediarios de servicios;

4. Bancos, entidades financieras, empresas prestadoras de servicios Fintech;
5. Sociedades de información crediticia;
6. Encargados en materia de atención a clientes y estudios relacionadas con la prestación de nuestros servicios y productos;
7. Terceros que se encargan de hacer prospección, administración y cierres, dentro del proceso comercial de Brown Armadillo; y
8. Terceros como agencias de mercadotecnia que participan con nosotros para poder brindarle nuestros productos y servicios, en términos de lo establecido por la Ley.

De manera adicional, le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con el banco emisor de su tarjeta de crédito y/o débito, con el fin de gestionar aclaraciones que éste solicite aclarar con Brown Armadillo. También le informamos que sus datos personales son compartidos en el extranjero con Brown Armadillo Limited, con el fin de gestionar ante los Brókers, mediante un fideicomiso (trust) los recursos y/o fondos del Titular-Cliente, de conformidad a lo pactado en el contrato entre el Titular-Cliente, Brown Armadillo y el Bróker.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquier de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: privacidad@brownarmadillo.com. Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el Titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Solicitud por escrito dirigida al Director General, nombre completo del solicitante (si es persona física), denominación social y acreditación de su Representante Legal (si es persona moral), escritura pública o póliza que acredite la existencia de la persona moral e identificación oficial del solicitante.

•¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Solicitud por escrito, nombre completo del solicitante (si es persona física), denominación social y acreditación de su Representante Legal (si es persona moral)

•¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles

•¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Nos pondremos en contacto con Usted en el plazo establecido respondiendo el correo electrónico que nos hizo favor de mandar para hacer su solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

•¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Utilizaremos solamente medios electrónicos para reproducir los datos personales que Usted solicite y se los haremos llegar por la misma vía que nos hizo llegar la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1.Nombre del departamento de datos personales: Dirección General

2.Domicilio: Blvd. Bernardo Quintana 2001, Centro Sur, Central Park, Corporativo I, Piso 10, Ciudad de Querétaro, estado de Querétaro, México, C.P. 76090

3.Correo electrónico: privacidad@brownarmadillo.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: privacidad@brownarmadillo.com. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: privacidad@brownarmadillo.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: privacidad@brownarmadillo.com. De manera adicional, le informamos que contamos con Base de Datos de NO Aceptación de Publicidad, misma que es un listado de exclusión, en el cual podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para fines publicitarios y/o propagandísticos, de los que puede obtener mayor información enviando un correo electrónico a privacidad@brownarmadillo.com. Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte: Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines estadísticos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión;
- Idioma preferido por el usuario;
- Región en la que se encuentra el usuario;
- Tipo de navegador del usuario;

- Tipo de sistema operativo del usuario;
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, y;
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con agencias de mercadotecnia y/o publicidad distintas a nosotros, para fines estadísticos, publicitarios y propagandísticos.

¿Cómo otorgo mi consentimiento?

Si no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados y transferidos en los términos que están señalados en el presente Aviso de Privacidad y que Brown Armadillo trate sus datos sensibles, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **www.brownarmadillo.com/politicas-de-privacidad**.

Brown Armadillo se reserva el derecho de modificar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de existir alguna modificación al presente Aviso, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web o podrá consultarlo en nuestro domicilio.

Última actualización: 29 de agosto de 2018